

Политика конфиденциальности мобильного приложения «ОҢАЙ!»

Настоящая Политика конфиденциальности мобильного приложения «ОҢАЙ!»/Личного кабинета (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую **Товарищество с ограниченной ответственностью «Онай Рау»** (далее - **Компания**) может получить о пользователе во время использования им данного приложения. Согласие пользователя на предоставление персональной информации, данное им в соответствии с настоящей Политикой в рамках отношений с одним из лиц, входящих в состав команды Онай, распространяется на все лица, обслуживающие мобильное приложение «ОҢАЙ!»/Личный кабинет.

«Команда Онай» означает и включает в себя товарищество с ограниченной ответственностью «Онай Рау», его дочерние компании, аффилированные лица и иные лица, прямо или косвенно контролируемые, контролирующие или находящиеся под общим с ним контролем.

Использование мобильного приложения/Личного кабинета означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования приложения.

1. Персональная информация пользователей, которую получает и обрабатывает приложение «ОҢАЙ!»

1.1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией пользователя» понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования приложения, включая персональные данные пользователя.

1.1.2 Данные, которые автоматически передаются Компании в процессе их использования с помощью установленного на устройстве приложения, в том числе информация из cookie, информация об устройстве пользователя.

1.2. Настоящая Политика применима к мобильному приложению «ОҢАЙ!»/Личному кабинету на сайте www.onay.kz. Компания не контролирует и не несет ответственность за информацию третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным в приложении. На таких сайтах у пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.

1.3. Компания в общем случае не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако Компания исходит из того, что информация,

переданная им от пользователей, является достоверной и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

2. Цели сбора и обработки персональной информации пользователей

2.1. Приложение собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления сервисов, входящих в состав приложения.

2.2. Персональную информацию пользователя приложения Компания может использовать в следующих целях:

2.2.1. Идентификация стороны в рамках соглашений;

2.2.2. Предоставление пользователю персонализированных сервисов;

2.2.3. Связь с пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сервисов, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от пользователя;

2.2.4. Улучшение качества приложения, удобства его использования, разработка новых сервисов и услуг;

2.2.5. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

3. Условия обработки персональной информации пользователя и её передачи третьим лицам

3.1. Приложение «ОЦАЙ!» хранит персональную информацию пользователей в соответствии с внутренними регламентирующими документами Компании.

3.2. В отношении персональной информации пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

3.3. Компания вправе передать персональную информацию пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия;

3.3.2. Передача необходима в рамках использования пользователем определенного сервиса либо для оказания услуги пользователю;

3.3.3. Передача предусмотрена законодательством РК или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

3.4. При обработке персональных данных пользователей приложения «ОЦАЙ!» Компания руководствуется Законом Республики Казахстан «О персональных данных».

4. Изменение пользователем персональной информации

4.1. Пользователь может изменить или дополнить персональную информацию, обратившись к специалистам Компании.

4.2. Пользователь также может удалить предоставленную им в рамках определенной учетной записи персональную информацию, запросив удаление своей учетной записи через специалистов Компании по электронной почте info@onay.kz, или лично, по следующим адресам:

1 Центр Обслуживания: г. Алматы, ул. Рыскулбекова, 33/1, график работы: с понедельника по пятницу 09.00 - 18.00

2 Центр Обслуживания: г. Алматы, ул. Абылай хана, 3А, ТРЦ «Алтын Тараз», график работы: с понедельника по пятницу 10.00 - 19.00

5. Меры, применяемые для защиты персональной информации пользователей

Компания принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

6. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство

Компания имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция всегда находится на странице по адресу www.onay.kz.