

Публичный договор на оказание услуг электронного билетирования в общественном транспорте (кроме такси) города Алматы, а также на обеспечение нетранспортных платежей

город Алматы

Настоящий публичный договор на оказание услуг по деятельности системы электронного билетирования в общественном транспорте (кроме такси) города Алматы, а также на обеспечение нетранспортных платежей (далее – «Договор») определяет общие условия оказания услуг электронного билетирования в городе Алматы (связанного с проездом в общественном транспорте города Алматы) товариществом с ограниченной ответственностью «Транспортный холдинг города Алматы», именуемым в дальнейшем «Оператор», лицу, присоединившемуся к условиям настоящего Договора, именуемому в дальнейшем «Пользователь». Совместно Оператор и Пользователь по настоящему Договору именуются «Сторонами».

1. Общие положения

1.1. Для целей настоящего Договора используются следующие основные понятия:

Автоматизированная система учета и оплаты проезда (далее - АСУОП) - территориально распределенный аппаратно-программный комплекс, включающий специализированное оборудование в Общественном транспорте и пункты реализации/активации Транспортных карт, локальные и региональные центры обработки информации, принадлежащие Оператору.

Транспортная карта - микропроцессорная бесконтактная карта стандарта Mifare, позволяющая осуществлять регистрацию проезда и учет Пользователей Общественным транспортом Перевозчика, оснащенным оборудованием АСУОП, а также совершать Нетранспортные платежи.

Транспортная(ые) карта(ы) является собственностью Оператора (с учетом условий, предусмотренных в пункте 4.2. настоящего Договора) и разделяется на следующие виды:

1. Единая транспортная карта;
2. Транспортная карта школьника;
3. Транспортная карта студента;
4. Социальная транспортная карта;
5. Транспортная карта ветерана ВОВ;
6. Проездные транспортные карты длительного пользования:
 - единый транспортный проездной;
 - проездной школьника;
 - проездной школьника 15+;
 - проездной студента;
 - социальный проездной.
7. Иные виды карт, выпускаемые Оператором.

Билет(ы) – проездной документ на разовый проезд в бумажной форме, выдаваемый пассажирам при оплате за проезд наличными деньгами непосредственно в салоне автобуса, троллейбуса, посредством Транспортного терминала для разовой оплаты.

Транспортный терминал для разовой оплаты – специализированное мобильное устройство, входящее в единую систему оборудования АСУОП, предназначенное для автоматической регистрации оплаты за проезд наличными деньгами непосредственно в салоне автобуса, троллейбуса и выдачи Билета.

Терминал – специализированное стационарное устройство, установленное в Общественном транспорте (за исключением метро) и на турникетах станций метрополитена, а также в Организациях, входящее в единую систему оборудования АСУОП, предназначенное для регистрации проезда и совершения Нетранспортных платежей посредством Транспортных карт.

Общественный транспорт – метро, автобус(ы), троллейбус(ы), оснащенные АСУОП.

Сайт Оператора – информационный ресурс Оператора в сети интернет по адресу: www.onay.kz.

Услуга(и) – действие(я) Оператора направленные на работу АСУОП и связанные с АСУОП.

Агенты – третьи лица, обеспечивающие продажу, пополнение и прием Транспортных карт, а также совершение Нетранспортных платежей.

Контрольно-ревизионное управление – работники Оператора либо Перевозчиков (контролёры), оснащенные специальным терминалом контролёра для проверки Транспортных карт и Билетов Пользователей, а также для выявления лиц, не осуществивших оплату и регистрацию проезда в Общественном транспорте посредством Транспортных карт или Билетов.

Офис Оператора – город Алматы, ул. Рыскулбекова, 33/1.

Мошеннические регистрации – регистрации, осуществляющиеся посредством Транспортной карты с периодичностью более 2 (двух) раз в период времени менее 6 (шести) минут или более 5 (пяти) раз в день на одном автобусе, троллейбусе.

Нетранспортный платеж – операция, совершаемая Пользователем с использованием Транспортной карты с целью приобретения товаров/работ/услуг не связанных с услугами по перевозке в Общественном транспорте города Алматы. Порядок и условия совершения Нетранспортных платежей определены в статье 14 настоящего Договора.

Организации - индивидуальные предприниматели и юридические лица, осуществляющие продажу товаров, выполнение работ, оказание услуг Пользователям не связанных с услугами по перевозке в Общественном транспорте города Алматы.

2. Общие условия Договора

2.1. Настоящий Договор является публичным договором в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. Условия настоящего Договора устанавливаются Оператором самостоятельно в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

2.2. Услуги предоставляются Пользователю в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.3. Информация об Услугах может быть размещена на Сайте Оператора, может доводиться до сведения Пользователя(ей) средствами и способами, не запрещенными действующим законодательством Республики Казахстан.

3. Общие положения о порядке регистрации проезда в Общественном транспорте

3.1. В качестве инструмента регистрации проезда в Общественном транспорте используется исключительно электронная Транспортная карта или Билет.

3.2. Регистрация проезда производится Пользователем в обязательном порядке, самостоятельно, при входе (посадке) в Общественный транспорт. Регистрация проезда в метро производится Пользователем самостоятельно, при входе в метро на турникетах метрополитена. Факт регистрации проезда в Общественном транспорте подтверждается путем прикладывания и удержания (не менее двух секунд) Транспортной карты к рабочей области считывателя Терминала до появления соответствующего уведомления об успешной/не успешной регистрации на Терминале, без выдачи бумажного документа о регистрации проезда.

3.3. Терминал производит считывание данных с Транспортной карты и проверяет возможность регистрации проезда по ней, зеленый индикатор и звуковой сигнал подтверждают успешную регистрацию проезда.

3.4. В случае невозможности регистрации проезда по Транспортной карте Терминал отображает соответствующее сообщение в сопровождении с красной индикацией и звуковым сигналом.

3.5. В целях корректной регистрации проезда, Пользователь должен удерживать Транспортную карту у рабочей области считывателя Терминала не менее двух секунд.

3.6. Пользователь имеет возможность проверить остаток средств на Транспортной Карте, только на первом Терминале (вблизи от водителя), установленном в автобусе, троллейбусе, для этого необходимо нажать нижнюю кнопку на Терминале - «Информация по карте» и приложить Транспортную карту к Терминалу. Проверять остаток средств на Транспортной карте необходимо не ранее 15 (пятнадцати) минут с момента последней регистрации проезда. Если проверка остатка средств на Терминале происходит раньше, то возможно, что на экране Терминала отобразится остаток средств без учета текущей регистрации проезда.

3.7. Остаток средств на Транспортной карте, также возможно проверить на всех платёжных терминалах самообслуживания «QIWI», через мобильное приложение «CityBus», финансовый портал АО «Казкоммерцбанк», на Сайте Оператора.

3.8. В случае оплаты пассажиром за проезд посредством наличных денег непосредственно в салоне автобуса, троллейбуса, регистрация оплаты проезда происходит автоматически при выдаче пассажиру Билета.

3.9. Оплата за провоз ручной клади осуществляется пассажиром наличными деньгами водителю/контролеру автобуса, троллейбуса, которые после получения оплаты за провоз ручной клади обязаны посредством Транспортного терминала для разовой оплаты выдать пассажиру Билет, при этом регистрация оплаты за провоз ручной клади происходит автоматически при выдаче пассажиру Билета.

4. Порядок приобретения единой транспортной карты

4.1. Единую транспортную карту можно приобрести в Агентских сетях продаж, которые отмечены опознавательным стикером «ОҢАЙ». Продажи осуществляются в следующих местах:

- в аэропорту, на железнодорожных вокзалах, на автовокзале «Сайран»;
- в Агентских сетях киосков «Караван», «Дауыс», салонов «Akson-mobile», точках Zpress, ИП «Галиев»;
- у водителей автобусов, обслуживающих маршруты, которые предоставлены ТОО «Самат-Транс», ТОО «Автобаза ДосТранс», ТОО «Таксомоторный парк №1»;
- у контролёров Контрольно-ревизионного управления;
- в офисе Оператора;
- в офисе ТОО «Транспортная карта» (город Алматы, ул. Емцова, д.47);
- в кассах метрополитена;
- в гостинице «RIXOS».

4.2. Стоимость единой транспортной карты составляет – 400 (четыреста) тенге, которая включает стоимость 1 (одной) поездки и 320 (триста двадцать) тенге залоговой стоимости (непосредственная стоимость единой транспортной карты), которая возвращается в случае возврата единой транспортной карты, при этом срок возврата составляет 6 (шесть) месяцев с даты приобретения или первой активации единой транспортной карты. В случае возврата единой транспортной карты, она должна быть в состоянии с учетом нормального износа.

Если единая транспортная карта не будет возвращена Пользователем в установленный настоящим пунктом срок, то она переходит в собственность Пользователя, а ее залоговая стоимость остается у Оператора в качестве оплаты непосредственной стоимости единой транспортной карты. Срок действия единой транспортной карты не ограничен.

4.3. Стоимость единой транспортной карты может быть изменена в случае изменения тарифа на регулярные автомобильные перевозки пассажиров местным исполнительным/представительным органом и/или в случае увеличения себестоимости единой транспортной карты.

4.4. В случае утери, единая транспортная карта не восстанавливается и остаток денежных средств на ней возврату не подлежит, за исключением случаев возврата остатка денежных средств, при которых оплата за проезд производилась в безналичной форме (в целях идентификации Пользователя единой транспортной карты), при этом Оператором осуществляется удержание комиссии в размере 2 (два) % от суммы возвращаемого остатка

денежных средств в целях возмещения расходов Оператора, связанных с оплатой соответствующих комиссий Агентам.

5. Порядок получения транспортной карты школьника

5.1. Транспортная карта школьника – является персонифицированной картой.

5.2. Транспортную карту школьника, ученик получает в учебном заведении, в котором он проходит обучение, расположенном на территории города Алматы. Для получения транспортной карты школьника, ученику необходимо обратиться к ответственному лицу в своем учебном заведении.

5.3. Первичный выпуск транспортной карты школьника, обучающегося на территории города Алматы до 01.04.2016 года осуществляется бесплатно. С 01.04.2016 года стоимость выпуска транспортной карты школьника будет составлять 320 (триста двадцать) тенге.

5.4. Стоимость перевыпуска транспортной карты школьника в случае утери и наступления не гарантийного случая составляет 750 (семьсот пятьдесят) тенге, за исключением перевыпуска транспортной карты школьника для детей воспитанников детских домов (для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями; семейного типа), детских деревень семейного типа, домов юношества, школ-интернатов (для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; для детей из многодетных и малообеспеченных семей) стоимость которого составляет 320 (триста двадцать) тенге при условии оплаты стоимости перевыпуска в Офисе Оператора. Гарантийным случаем является наличие в транспортной карте школьника заводского брака, который устанавливается заключением технической службы Оператора.

5.5. Перевыпуск транспортной карты школьника, которая была использована в Мошеннических регистрациях производится Оператором в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты соответствующего обращения Пользователя в Офис Оператора, в целях осуществления Оператором процедур, предусмотренных регламентом по работе с Мошенническими регистрациями. В случае оплаты Пользователем Оператору сумм Мошеннических регистраций, срок перевыпуска транспортной карты школьника составит 3 (три) календарных дня с даты соответствующего обращения Пользователя в Офис Оператора, при этом по истечении 30 (тридцати) календарных дней, Оператор осуществляет возврат оплаченных Пользователем сумм Мошеннических регистраций на соответствующую транспортную карту школьника.

5.6. Стоимость разового проезда по транспортной карте школьника составляет 40 (сорок) тенге, если иное не установлено местным исполнительным/представительным органом.

5.7. Получить транспортную карту школьника также можно для иногородних детей в возрасте от 7 до 15 лет в Офисе Оператора, оплатив ее стоимость в размере 320 (триста двадцать) тенге.

6. Порядок получения транспортной карты студента

6.1. Транспортная карта студента – является персонифицированной картой.

6.2. Транспортную карту студента, студент (учащийся технического и профессионального образования, студент высшего учебного заведения очной формы обучения) получает в учебном заведении, в котором он проходит обучение, расположенном на территории города Алматы. Для получения транспортной карты студента, студенту необходимо обратиться к ответственному лицу в своем учебном заведении.

6.3. Первичный выпуск транспортной карты студента, обучающегося на территории города Алматы до 01.04.2016 года осуществляется бесплатно. С 01.04.2016 года стоимость выпуска транспортной карты студента будет составлять 320 (триста двадцать) тенге.

6.4. Стоимость перевыпуска транспортной карты студента в случае утери и наступления не гарантийного случая составляет 750 (семьсот пятьдесят) тенге, за исключением перевыпуска транспортной карты студента для детей воспитанников (не достигших восемнадцатилетнего возраста) детских домов (для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями; семейного типа), детских деревень семейного типа, домов юношества, школ-интернатов (для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; для детей из многодетных и малообеспеченных

семей), стоимость которого составляет 320 (триста двадцать) тенге при условии оплаты стоимости перевыпуска в Офисе Оператора. Гарантийным случаем является наличие в транспортной карте студента заводского брака, который устанавливается заключением технической службы Оператора.

6.5. Перевыпуск транспортной карты студента, которая была использована в Мошеннических регистрациях производится Оператором в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты соответствующего обращения Пользователя в Офис Оператора, в целях осуществления Оператором процедур, предусмотренных регламентом по работе с Мошенническими регистрациями. В случае оплаты Пользователем Оператору сумм Мошеннических регистраций, срок перевыпуска транспортной карты студента составит 3 (три) календарных дня с даты соответствующего обращения Пользователя в Офис Оператора, при этом по истечении 30 (тридцати) календарных дней, Оператор осуществляет возврат оплаченных Пользователем сумм Мошеннических регистраций на соответствующую транспортную карту студента.

6.6. Стоимость разового проезда по транспортной карте студента составляет 40 (сорок) тенге, если иное не установлено местным исполнительным/представительным органом.

7. Порядок получения социальной транспортной карты, транспортной карты ветерана ВОВ

7.1. Социальная транспортная карта, транспортная карта ветерана ВОВ – являются персонализированными картами.

7.2. Пользователями социальной транспортной карты являются – пенсионеры по возрасту, пенсионеры старше 75 (семидесяти пяти) лет, инвалиды первой, второй группы, дети-инвалиды до восемнадцати лет, многодетные матери (имеющие 4 и более детей до достижения ими 18 летнего возраста).

7.3. Пользователями транспортной карты ветерана ВОВ являются – участники, инвалиды Великой Отечественной войны и лица приравненные к ним.

7.4. Пользователь, желающий получить социальную транспортную карту, транспортную карту ветерана ВОВ обращается в районный отдел занятости и социальных программ по месту своей прописки в городе Алматы. Предоставляет документ, удостоверяющий личность, документ, подтверждающий льготу и адресную справку.

7.5. Первичный выпуск социальной транспортной карты, транспортной карты ветерана ВОВ осуществляется бесплатно.

7.6. Стоимость перевыпуска социальной транспортной карты, транспортной карты ветерана ВОВ составляет 320 (триста двадцать) тенге. Стоимость перевыпуска социальной транспортной карты, которая была использована в Мошеннических регистрациях составляет 750 (семьсот пятьдесят) тенге.

7.7. Перевыпуск социальной транспортной карты, которая была использована в Мошеннических регистрациях производится Оператором в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты соответствующего обращения Пользователя в Офис Оператора, в целях осуществления Оператором процедур, предусмотренных регламентом по работе с Мошенническими регистрациями. В случае оплаты Пользователем Оператору сумм Мошеннических регистраций, срок перевыпуска социальной транспортной карты составит 3 (три) календарных дня с даты соответствующего обращения Пользователя в Офис Оператора, при этом по истечении 30 (тридцати) календарных дней, Оператор осуществляет возврат оплаченных Пользователем сумм Мошеннических регистраций на соответствующую социальную транспортную карту.

7.8. Стоимость разового проезда по социальной транспортной карте составляет 40 (сорок) тенге, если иное не установлено местным исполнительным/представительным органом.

7.9. Проезд по социальной транспортной карте для пенсионеров старше 75 (семидесяти пяти) лет, инвалидов первой, второй группы, детей-инвалидов до восемнадцати лет является бесплатным.

7.10. Проезд по транспортной карте ветерана ВОВ является бесплатным.

8. Порядок приобретения единого транспортного проездного

8.1. Единый транспортный проездной предназначен для всех граждан. Продажи единого транспортного проездного на основе единой транспортной карты осуществляются через терминалы самообслуживания «QIWI».

8.2. Стоимость единого транспортного проездного составляет – 7 200 (семь тысяч двести) тенге, если иное не установлено местным исполнительным/представительным органом.

8.3. Для приобретения единого транспортного проездного необходимо произвести его покупку через терминалы самообслуживания «QIWI» путем внесения стоимости единого транспортного проездного. При приобретении единого транспортного проездного на единой транспортной карте должен присутствовать положительный остаток в сумме не менее стоимости 1 (одной) поездки (80 тенге), которая блокируется с момента приобретения и на период действия единого транспортного проездного. Осуществить покупку единого транспортного проездного на следующий месяц можно только в период с 15 числа текущего месяца до 14 числа следующего месяца.

8.4. Стоимость единого транспортного проездного при утере единой транспортной карты, единого транспортного проездного на картонном носителе, а также в случае его не использования, не восстанавливается.

8.5. Продлить срок действия единого транспортного проездного на картонном носителе возможно только на срок до 31 декабря 2016 года через терминалы самообслуживания «QIWI» и в Офисе Оператора.

9. Порядок приобретения проездного школьника

9.1. Проездной школьника предназначен для школьников, обучающихся на территории города Алматы. Приобрести проездной школьника на основе транспортной карты школьника можно через терминалы самообслуживания «QIWI».

9.2. Стоимость проездного школьника составляет – 1 000 (одна тысяча) тенге, если иное не установлено местным исполнительным/представительным органом.

9.3. Для приобретения проездного школьника необходимо произвести его покупку через терминалы самообслуживания «QIWI» путем внесения стоимости проездного школьника. При приобретении проездного школьника на транспортной карте школьника должен присутствовать положительный остаток в сумме не менее стоимости 1 (одной) поездки (40 тенге), которая блокируется с момента приобретения и на период действия проездного школьника. Осуществить покупку проездного школьника на следующий месяц можно только в период с 15 числа текущего месяца до 14 числа следующего месяца.

9.4. Стоимость проездного школьника на картонном носителе при его утере, а также в случае его не использования, не восстанавливается. Стоимость проездного школьника на транспортной карте школьника, в случае его не использования, также не восстанавливается. Стоимость проездного школьника при утере транспортной карты школьника, на которую был приобретен проездной школьника, восстанавливается в течение 3 (трех) рабочих дней с даты перевыпуска транспортной карты школьника.

9.5. Продлить срок действия проездного школьника, проездного школьника +15 на картонном носителе возможно только на срок до 31 декабря 2016 года через терминалы самообслуживания «QIWI» и в Офисе Оператора.

10. Порядок приобретения проездного студента

10.1. Проездной студента предназначен для студентов (учащийся технического и профессионального образования, студент высшего учебного заведения очной формы обучения), обучающихся на территории города Алматы. Приобрести проездной студента на основе транспортной карты студента можно через терминалы самообслуживания «QIWI».

10.2. Стоимость проездного студента составляет – 3 000 (три тысячи) тенге, если иное не установлено местным исполнительным/представительным органом.

10.3. Для приобретения проездного студента необходимо произвести его покупку через терминалы самообслуживания «QIWI» путем внесения стоимости проездного студента. При приобретении проездного студента на транспортной карте студента должен присутствовать положительный остаток в сумме не менее стоимости 1 (одной) поездки (40 тенге), которая блокируется с момента приобретения и на период действия проездного студента. Осуществить покупку проездного студента на следующий месяц можно только в период с 15 числа текущего месяца до 14 числа следующего месяца.

10.4. Стоимость проездного студента на картонном носителе при его утере, а также в случае его не использования, не восстанавливается. Стоимость проездного студента на транспортной карте студента, в случае его не использования, также не восстанавливается. Стоимость проездного студента при утере транспортной карты студента, на которую был приобретен проездной студента, восстанавливается в течение 3 (трех) рабочих дней с даты перевыпуска транспортной карты студента.

10.5. Продлить срок действия проездного студента на картонном носителе возможно только на срок до 31 декабря 2016 года через терминалы самообслуживания «QIWI» и в Офисе Оператора.

11. Порядок приобретения социального проездного

11.1. Социальный проездной предназначен для пенсионеров, имеющих регистрацию места жительства в городе Алматы. Продажи социального проездного на основе социальной транспортной карты осуществляются через терминалы самообслуживания «QIWI».

11.2. Стоимость социального проездного составляет – 2 000 (две тысячи) тенге, если иное не установлено местным исполнительным/представительным органом.

11.3. Для приобретения социального проездного необходимо произвести его покупку через терминалы самообслуживания «QIWI» путем внесения стоимости социального проездного. При приобретении социального проездного на социальной транспортной карте должен присутствовать положительный остаток в сумме не менее стоимости 1 (одной) поездки (40 тенге), которая блокируется с момента приобретения и на период действия социального проездного. Осуществить покупку социального проездного на следующий месяц можно только в период с 15 числа текущего месяца до 14 числа следующего месяца.

11.4. Стоимость социального проездного на картонном носителе при его утере, а также в случае его не использования, не восстанавливается. Стоимость социального проездного на социальной транспортной карте, в случае его не использования, также не восстанавливается. Стоимость социального проездного при утере социальной транспортной карты, на которую был приобретен социальный проездной, восстанавливается в течение 3 (трех) рабочих дней с даты перевыпуска социальной транспортной карты.

11.5. Продлить срок действия социального проездного на картонном носителе возможно только на срок до 31 декабря 2016 года через терминалы самообслуживания «QIWI» и в Офисе Оператора.

12. Общие положения о порядке оплаты за проезд в Общественном транспорте

12.1. Оплату за проезд в Общественном транспорте можно произвести, как в наличной форме, так и в безналичной форме посредством терминалов самообслуживания «QIWI», «Касса24» (ТОО «Astana Plat»), «КиберПлат», «Orion Pro» (в отделениях АО «Казахтелеком»), «Quickpay» (ТОО «ЭКСПРЕСС Mit»), терминалов самообслуживания и кассы «PAYPOINT» («Национальный центр платежей», ТОО «MDOM.KZ»), электронного кошелька «QIWI Кошелек», e-kzt (e-kzt.kz КЦМР), мобильного электронного кошелька «allpay» (ТОО «Allpay»), интернет-банкингов АО «Казкоммерцбанк», АО «Kaspi Bank», АО «Евразийский банк», АО «ForteBank», АО «Bank RBK», АО «АТФБанк», интернет-банкинга online.vtb-bank.kz, терминалов самообслуживания, банкоматов ДО АО "Банк ВТБ (Казахстан)", интернет-банкингов АО ДБ «Альфа Банк», АО «Altyn Bank» (ДБ АО «Народный Банк Казахстана»), АО «AsiaCredit Bank», АО «Банк Kassa Nova», АО «Delta

Bank», АО «Capital Bank Kazakhstan», интернет-банкингов, терминалов самообслуживания АО «Нурбанк», АО «Банк Астаны», ДБ АО "СБЕРБАНК", интернет-банкинга myhalyk.kz, терминалов самообслуживания, банкоматов, мобильного приложения «myHalyk» АО «Народный Банк Казахстана», системы "StarBanking", терминалов самообслуживания, банкоматов АО «Банк Центр Кредит», интернет портала crediton.kz, мобильного приложения (iOS/Android) – DAR pay TOO "DAR ecosystem", касс АО «ДБ Национальный Банк Пакистана» в Казахстане», оператора мобильной связи Beeline посредством SMS сообщения на номер 2020, платежного сервиса money.beeline.kz, pay.beeline.kz, касс автоматизированных отделений АО «Казпочта» и сайта www.post.kz.

12.2. Пассажирам желающим оплатить за проезд посредством наличных денег непосредственно в салоне автобуса, троллейбуса, необходимо осуществить оплату за проезд водителю/контролеру автобуса, троллейбуса, которые после получения оплаты за проезд обязаны посредством Транспортного терминала для разовой оплаты выдать пассажиру Билет, при этом пассажирам необходимо обращать внимание на форму и содержание Билета.

12.3. Билет должен содержать следующую информацию: дату и время выдачи Билета, которые должны соответствовать текущей дате и времени поездки пассажира; номер маршрута и государственный номер транспортного средства; стоимость проезда. Также Билет на оборотной стороне должен быть обозначен логотипом «ОҢАЙ».

13. Порядок проверки оплаты, регистрации проезда в Общественном транспорте

13.1. Контроль за оплатой, регистрацией проезда в Общественном транспорте посредством Билетов и/или Транспортных карт осуществляет Контрольно-ревизионное управление Оператора и Перевозчиков посредством проверки Транспортной карты Пользователя(ей) терминалом контролёра или наличия у пассажира Билета.

13.2. Для проверки Транспортных карт контролёр подносит Транспортную карту Пользователя к считывателю терминала контролёра.

13.3. Если по Транспортной карте проводили регистрацию проезда в течении проверяемого рейса, то Пользователь определяется, как зарегистрировавший свой проезд. Терминал контролёра издает звуковой сигнал, на экране отображается информация о том, что контроль пройден.

13.4. Если последняя регистрация проезда по Транспортной карте Пользователя производилась не на проверяемом рейсе или в другом транспортном средстве, терминал контролёра издает звуковой сигнал, на экран выводится сообщение о том, что Пользователь не зарегистрировал свой проезд.

13.5. На лиц, не оплативших и не зарегистрировавших проезд в Общественном транспорте, и не желающих приобрести единую транспортную карту для оплаты и дальнейшей регистрации проезда, сотрудниками местной полиции оформляется административное правонарушение в соответствии с пунктом 2 статьи 622 Кодекса Республики Казахстан «Об административных правонарушениях» (уклонение от оплаты за проезд на общественном транспорте - влечет штраф в размере двух месячных расчетных показателей).

13.6. На водителей Общественного транспорта, осуществивших безбилетный провоз пассажиров, сотрудниками территориального органа в области транспорта и коммуникации оформляется административное правонарушение в соответствии с пунктом 9) статьи 623 Кодекса Республики Казахстан «Об административных правонарушениях» (безбилетный провоз пассажиров в трамвае, троллейбусе, автобусе городского и пригородного сообщения и маршрутном такси -влечет штраф в размере пяти месячных расчетных показателей).

14. Общие положения о порядке совершения Нетранспортных платежей

14.1. Проведение Нетранспортных платежей обеспечивается ТОО «Оңай Рау» через систему электронных денег в соответствии действующим законодательством Республики Казахстан.

14.2. Проведение Нетранспортных платежей осуществляется Пользователем путем прикладывания Транспортной карты к Терминалу, установленного в Организации и (или) с помощью других электронных средств приема платежей.

14.3. Совершая фактические действия, указанные в пункте 14.2. настоящего Договора, Пользователь одновременно совершает следующие юридически значимые действия:

- 1) соглашается с условиями публичного договора ТОО «Оңай Рау» об оказании услуг по осуществлению Нетранспортных платежей, размещенного по адресу: www.onau.kz, путем безоговорочного акцепта его условий;
- 2) заключает договор на покупку товара, выполнение работ или оказание услуг с выбранной Пользователем Организацией на определенных ей условиях;
- 3) дает распоряжение Оператору осуществить перевод (возврат) денежных средств, ранее внесенных им на счет Транспортной карты в пользу ТОО «Оңай Рау», которое осуществляет по поручению Пользователя перевод полученных денежных средств для оплаты выбранного Пользователем товара, работы или услуги соответствующей Организации в размере стоимости такого товара, работы или услуги.
- 4) выражает свое безусловное и безотзывное согласие с наименованием, видами и размерами тарифов, комиссий, вознаграждений и других расходов за оказываемые ТОО «Оңай Рау» и Организациями услуги/работы.

14.4. Товары, работы и услуги Организаций могут быть оплачены Пользователем с использованием Транспортной карты в пределах суммы денег, предварительно внесенной Пользователем на счет Транспортной карты.

14.5. Особенности, порядок и условия совершения Нетранспортных платежей регулируются условиями публичного договора ТОО «Оңай Рау» об оказании услуг по осуществлению Нетранспортных платежей, размещенного по адресу: www.onau.kz

15. Права и обязанности Сторон

15.1. Оператор вправе:

15.1.1. в случае обнаружения лица, пользующегося проездом в Общественном транспорте, без оплаты и регистрации проезда в системе АСУОП Оператора (посредством Транспортных карт), через Контрольно-ревизионное управление реализовать Транспортную карту лицу/Пользователю для оплаты и регистрации проезда;

15.1.2. во избежание неоднократного обращения Пользователя посредством телефонной связи по вопросам, не относящимся к деятельности Оператора, и/или при нарушении Пользователем этических норм, вправе осуществлять запись входящих звонков, поступающих Оператору в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан.

15.2. Оператор обязан:

15.2.1. соблюдать условия настоящего Договора и действующее законодательство Республики Казахстан.

15.3. Пользователь вправе:

15.3.1. пользоваться Услугами Оператора согласно условиям установленным настоящим Договором.

15.4. Пользователь обязан:

15.4.1. для проезда в Общественном транспорте использовать исключительно Транспортную карту или Билет посредством АСУОП и специального оборудования, являющегося неотъемлемой частью АСУОП;

15.4.2. производить регистрацию проезда в Общественном транспорте, исключительно используя Транспортную карту или Билет, посредством АСУОП и специального оборудования, являющегося неотъемлемой частью АСУОП;

15.4.3. оплачивать проезд в Общественном транспорте в соответствии со статьей 12 настоящего Договора;

15.4.4. самостоятельно следить за остатком денежных средств на Транспортной карте;

15.4.5. не использовать Транспортную карту для организации и проведения лотерей, голосований, викторин, распространения рекламы, а также других действий, приводящих к нарушению прав третьих лиц, работоспособности оборудования и устройств связи;

15.4.6. при обращении в офис(ы) Оператора предъявлять по требованию документ, удостоверяющий личность и иные документы, необходимые Оператору.

16. Ответственность Сторон

16.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение условий настоящего Договора, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и условиями настоящего Договора.

16.2. Оператор не несет ответственность за:

16.2.1. перевозку Пользователя(ей) в Общественном транспорте;

16.2.2. возможные убытки Пользователя, связанные со случайным, непрямым ущербом, включая без ограничений, ущерб, связанный с потерей прибыли Пользователем, прерыванием деловой активности и другими материальными потерями, возникающими при пользовании Услугами (упущенная выгода);

16.2.3. за срыв работы Перевозчиком(ами), противоправные действия третьих лиц, а равно за иное невыполнение или ненадлежащее выполнение условий настоящего Договора, произошедшие по причинам, не зависящим от Оператора, в том числе обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор), включая, но, не ограничиваясь: объявленная или необъявленная война, гражданская война, беспорядки и революции, акты пиратства, саботаж, стихийные бедствия, ураганы, циклоны, шквальные ветры, землетрясения, цунами, наводнения, разрушение в результате молнии, взрывы, пожары, аварии/сбои на сетях связи, разрушения зданий, сооружений и любых установок, сетей, телекоммуникационного оборудования, положения законодательных актов, действия государственных органов, препятствующих выполнению условий настоящего Договора;

16.2.4. за возможное ухудшение/не оказания Услуг вследствие повреждения третьими лицами или ненадлежащей эксплуатации АСУОП;

16.2.5. за распространение любого рода информации и любой вред, причиненный третьими лицами Пользователю(ям);

16.2.6. за возможные нежелательные для Пользователя последствия, возникшие вследствие оказания Пользователю консультаций (устных и/или письменных);

16.2.7. несоответствие индивидуальным ожиданиям Пользователя и его субъективным оценкам.

16.3. Пользователь несет полную ответственность за не осуществление регистрации проезда и/или неоплату и/или несвоевременную оплату за проезд в Общественном транспорте в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

17. Порядок вступления в силу, расторжения, изменения условий Договора

17.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента опубликования его в средствах массовой информации (далее - СМИ) или размещения его на Сайте Оператора и действует до его прекращения в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и/или условиями настоящего Договора.

17.2. С момента опубликования или размещения настоящего Договора на Пользователя(ей) распространяются условия предусмотренные настоящим Договором. Использование Пользователями Общественного транспорта означает безусловное принятие Пользователем условий настоящего Договора и его присоединение к настоящему Договору в целом. Настоящий Договор может быть размещен на специальных панелях в Общественном транспорте города Алматы.

17.3. Настоящий Договор, может быть, расторгнут в соответствии с условиями настоящего Договора и/или действующего законодательства Республики Казахстан.

17.4. Оператор в одностороннем порядке может внести изменения и/или дополнения в настоящий Договор путем размещения на Сайте Оператора или опубликования в СМИ измененной редакции настоящего Договора. Такие изменения и/или дополнения действуют с момента размещения их на Сайте Оператора или их опубликования в СМИ.

17.5. Возврат залоговой стоимости, остатка денежных средств на Транспортной карте (в случае возврата Транспортной карты) осуществляется в Офисе Оператора или в аппаратах самообслуживания при условии письменного или электронного подтверждения

согласия Пользователя с условиями возврата. Возврат залоговой стоимости осуществляется с учетом положений пункта 4.2. настоящего Договора, возврат остатка денежных средств на Транспортной карте осуществляется не позднее физического износа Транспортной карты со дня приобретения или первой активации Транспортной карты. При возврате остатка денежных средств на Транспортной карте, Оператором осуществляется удержание комиссии в размере 2 (два) % от суммы возвращаемого остатка денежных средств в целях возмещения расходов Оператора, связанных с оплатой соответствующих комиссий Агентам. Возврат залоговой стоимости, остатка денежных средств на Транспортной карте осуществляется при условии предъявления рабочей Транспортной карты и документа, удостоверяющего личность. В случае возврата Пользователю залоговой стоимости и остатка денежных средств на Транспортной карте с использованием автоматов самообслуживания, Оператор вправе установить денежный лимит суммы, подлежащей к выдаче. Суммы, превышающие установленный лимит, могут быть получены Пользователем в Офисе Оператора. При этом срок для проведения проверки правомерности использования Транспортной карты и актуальности данных о внесенных на Транспортную карту и не потраченных Пользователем денежных средствах, может составлять до 3 (трех) рабочих дней с момента предъявления Транспортной карты к возврату.

17.6. Восстановить персонифицированную Транспортную карту с сохранением на ней остатка денежных средств можно в офисе Оператора при условии заполнения соответствующего заявления и наличия следующих документов:

- документа удостоверяющего личность;
- чека по оплате проезда, выданного терминалом самообслуживания и других подтверждающих документов при безналичной оплате за проезд;
- свидетельства о рождении и ИИН для восстановления транспортной карты школьника;
- справки, подтверждающей, что ребенок является воспитанником детского дома (для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями; семейного типа), детской деревни семейного типа, дома юношества, школы-интерната (для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; для детей из многодетных и малообеспеченных семей) для перевыпуска транспортной карты школьника, студента по стоимости 320 тенге.

18. Особые условия

18.1. При оформлении персонифицированных Транспортных карт, Пользователь выражает свое согласие на сбор и обработку его персональных данных, включая, но, не ограничиваясь, информации о Пользователе, сбор и использование которых необходимы Оператору и/или уполномоченным государственным органам Республики Казахстан на законных основаниях.

18.2. В случае обнаружения Оператором на Транспортных картах Мошеннических регистраций, Оператор имеет право заблокировать такие Транспортные карты без какого-либо уведомления об этом Пользователя Транспортной карты.

18.3. В случае обнаружения работниками Контрольно-ревизионного управления Оператора использования персонифицированных Транспортных карт, проездных Транспортных карт длительного пользования, лицами не имеющих право льготного проезда в Общественном транспорте города Алматы, работники Контрольно-ревизионного управления Оператора имеют право изымать такие персонифицированные транспортные карты, проездные транспортные карты длительного пользования.


18.4. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами разрешаются путем переговоров. При невозможности их урегулирования, споры и разногласия регулируются в судебном порядке по месту нахождения Оператора, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

18.5. Во всем остальном, не нашедшем отражения в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

18.6. Настоящий Договор публикуется на государственном и русском языках. В случае разночтения преобладающую силу имеет текст на русском языке.

18.7. Если любое из условий настоящего Договора полностью или в части в настоящем или будущем окажется незаконным, недействительным или неприменимым, то это условие не влияет на законность, действительность и применимость любых других условий настоящего Договора полностью или в части.

19. Адреса, реквизиты Сторон:

<p>Оператор: ТОО «Транспортный холдинг города Алматы» г. Алматы, ул. Рыскулбекова, д. 33/1 БИН 801 140 000 022</p> <p>Директор  Хамраев С.А.</p>	<p>Пользователь:</p> <hr/> <hr/> <hr/>
---	---

